Pressemeldung

# elexon schließt Vertrag mit dem technischen Field Service Provider FSD – 24-Stunden-Service bundesweit professionell aus einer Hand

1. **Erfahrener Field Service Provider übernimmt Service & Wartung von elexons eichrechtskonformer AC- und DC-Ladeinfrastruktur**
2. **Zentrales Warenwirtschaftssystem steuert Zentrallager**
3. **Digital unterstützter, deutschlandweiter Prozess, basierend auf Service-Level-Agreement (SLA) ermöglicht just-in-time-Lieferungen im Servicefall**
4. **Größere Reichweite, in kürzerer Zeit mit mehr Fachpersonal bundesweit**
5. **Neuer Service stärkt Argumentation für den Umstieg auf E-Lkws**

**Aachen, 17.06.2026** - elexon, Branchenführer individueller Elektroladelösungen im Logistiksektor und Unternehmen von VAROPreem, dem zweitgrößten Produzent erneuerbarer Kraftstoffe in Europa, schließt Vertrag mit der Field Service Deutschland FSD GmbH, um Service & Wartung eichrechtskonformer AC- und DC-Ladeinfrastruktur bundesweit strategisch auszubauen. Was im ersten Moment wenig innovativ klingt, hat enorme Auswirkungen auf ein Problem, das vor allem Logistiker und Unternehmen fürchten: Störungen der Ladeinfrastruktur. Jede Prozessstörung bedeutet erhebliche Effizienzeinbußen. Die Lieferzeit verlängert sich, Kunden sind unzufrieden und das Kundenvertrauen geht verloren. „Unser verbesserter Service gewährleistet eine Reparatur innerhalb von 24 Stunden an jedem Tag. Genau diesen Service fordert der Markt. elexon kann diese Forderung erfüllen. Damit sind wir Vorreiter am Markt für eine solide und nachhaltige Kundenbetreuung“, erklärt Marcus Scholz, CEO elexon GmbH.

**Perfektes Service für mehr Vertrauen**

Unternehmen müssen sich auf die Zuverlässigkeit ihrer Ladeinfrastruktur verlassen können, zu Hundertprozent, tags und nachts, an Werktagen, Wochenenden und Feiertagen. Mehrtägige Ausfälle auf Grund langer Servicezeiten sind vor allem im Logistikumfeld keine Option. Störungen der Ladesäulen führen schnell zu wirtschaftlich und nervlich belastenden Anpassungen im Tourenplan, Lieferverzögerungen und letztlich unzufriedenen Kunden. Mitten im Transformationsprozess der Elektrifizierung ist dies ein gern genutztes Argument von Kritikern. Mit dem neuen Servicelevel wird dieses Argument für elexons Kunden hinfällig.

„Mit einer nachgewiesenen Verfügbarkeit von mehr als 99 Prozent ist die Zuverlässigkeit unserer Ladeinfrastruktur gleichbedeutend mit hoher Effizienz und maximaler Planungssicherheit. Der Einsatz 24/7 fordert höchste Performance. Kommt es zu einer Störung müssen dieselben Kriterien gelten. Dank unserer besonders hohen Servicereichweite und Schnelligkeit können wir das bieten. Die Logistikbranche fordert

diese Professionalität verstärkt ein und unsere Kunden verlassen sich darauf“, bestätigt Jochen Olivier, Vice President Commercial & Production elexon GmbH.

**Nachhaltig und solide betreuen**

Kund:innen von elexon profitieren von dem umfangreichen Portfolio und den langjährigen Erfahrungen des technischen Dienstleistungsservice der Field Service Deutschland FSD GmbH. Mehr als 400 Servicetechniker wurden umfassend zur elexon Produktpalette geschult. Parallel dazu bietet das Zentrallager hohe Verfügbarkeiten für just-in-time Lieferungen benötigter Ersatzteile. Die Basis bildet ein zentrales Warenwirtschaftssystem. Dank der Kernkompetenzen der Field Service Deutschland FSD GmbH kann elexon auf die gestiegenen Service-Anforderungen der Kunden im dynamischen Logistikumfeld noch schneller und umfassender reagieren. Zwei Experten deren Zusammenarbeit elexons Position als solider Partner für Logistikunternehmen weiter ausbaut.

„Dank dieser Partnerschaft kann elexon seinen Kunden einen, bisher einmaligen, digital unterstützten, deutschlandweiten Prozess, basierend auf Service-Level-Agreement (SLA) anbieten. Der neue Service wird Asset-Ausfallzeiten dramatisch reduzieren und so die Verfügbarkeit unserer Kundenladeinfrastruktur auf ein neues Level heben“, erklärt Marcus Scholz, CEO elexon GmbH. „FSD ergänzt das Serviceportfolio von elexon um die operative Tiefe, die für den Erfolg von Ladeinfrastruktur entscheidend ist. Für Kunden bedeutet das: weniger Komplexität, mehr Verlässlichkeit und maximale Verfügbarkeit“, schließt Hans Rummert, Geschäftsführer Field Service Deutschland FSD GmbH, ab.

***Über elexon***

*elexon wurde 2019 gegründet und gehört seit Anfang 2024 zu 100% zu VAROPreem, ein neuer, führender Akteur im Energiesektor und zweitgrößter Produzent erneuerbarer Kraftstoffe in Europa. Dies ermöglicht es elexon, seine Position als Branchenführer in der Logistik zu festigen, seine Vorreiterrolle in anderen Segmenten auszubauen und gemeinsam mit VAROPreem innovative Lösungen für die Herausforderungen des sich wandelnden Energiemarktes zu entwickeln.*

*Neben der Entwicklung von Ladeinfrastrukturlösungen konzentriert sich elexon auf die Integration von effizienten Energie- und Lastmanagementsystemen und die Bereitstellung von Strom aus erneuerbaren Energien. Mit seinen 360°-Ladeinfrastrukturlösungen bietet elexon umfassende Plug-and-Play-Lösungen für die Planung, Installation und den Service von effizienten E-Fahrzeug-Ladeparks aus einer Hand.*
*Weitere Informationen unter www.elexon-charging.com*

***Über die Field Services Deutschland FSD GmbH***

*Die Field Services Deutschland FSD GmbH ist ein bundesweit tätiger Servicepartner für elektrische Infrastruktur mit Schwerpunkt Ladeinfrastruktur für E-Mobilität. Als 100%ige Schwester der Media Broadcast GmbH profitiert FSD von der Betriebserfahrung eines der führenden europäischen Infrastruktur-Dienstleister.*

*Mit dem ganzheitlichen Leistungsangebot und dem integrierten Total Availability Management (TAM) begleitet FSD Betreiber und Investoren über alle Projektphasen hinweg. Über 10.000 betreute Ladepunkte, zertifizierte Servicetechniker und ITIL-konforme Prozesse machen FSD zu einem der führenden Servicepartner für Ladeinfrastruktur in Deutschland.*
*Weitere Informationen unter: www.field-service-deutschland.de*